



Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 28/08/2026

Bij MijnThuisPsycholoog vind ik het belangrijk dat je je veilig voelt, niet alleen tijdens onze gesprekken, maar ook in de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dit doe en hoe ik hiermee omga.

1. Wie ben ik?

MijnThuisPsycholoog is een psychologische praktijk van **Mila Dols**.

MijnThuisPsycholoog

Mila Dols

Info@mijnthuispsycholoog.nl

www.mijnthuispsycholoog.nl

KvK-nummer: 99803348

Voor vragen over de verwerking van je persoonsgegevens kun je altijd contact met mij opnemen via info@mijnthuispsycholoog.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Wanneer je contact opneemt met MijnThuisPsycholoog of ondersteuning ontvangt, kan ik verschillende persoonsgegevens van je verwerken. Welke gegevens ik verwerk, hangt af van je contact met mij en de behandeling die je ontvangt.

Dit kan onder andere gaan om:

- je naam en contactgegevens;
- je geboortedatum;
- je woonplaats;
- informatie die je zelf verstrekt bij je aanmelding;
- informatie die je tijdens gesprekken met mij deelt;
- informatie die nodig is voor je psychologische begeleiding en cliëntdossier;
- afspraken en gegevens over je behandeling;
- factuur- en betaalgegevens;

- informatie die je via formulieren of het Cliëntenportaal verstrekt;
- gegevens die nodig zijn voor online afspraken.

Omdat het bij psychologische behandeling kan gaan om informatie over je gezondheid, kan ik ook **bijzondere persoonsgegevens**, waaronder gezondheidsgegevens, verwerken.

3. Waarvoor gebruik ik je gegevens?

Ik gebruik je persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is voor mijn werkzaamheden als psycholoog en voor het contact met jou.

Bijvoorbeeld voor:

- het beantwoorden van je aanvraag of vraag;
- het plannen en beheren van afspraken;
- het voeren van kennismakingsgesprekken en behandelsessies;
- het bijhouden van je cliëntdossier;
- het versturen van relevante formulieren en informatie;
- het uitvoeren van online afspraken;
- het versturen en verwerken van facturen en betalingen;
- het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen;
- het beschermen van de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Ik gebruik jouw gegevens niet voor commerciële doeleinden of om je ongevraagd marketing toe te sturen.

4. Op welke grondslag verwerk ik je gegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens alleen wanneer dit volgens de privacywetgeving is toegestaan. Afhankelijk van de situatie kan dit bijvoorbeeld nodig zijn voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van een andere wettelijke grondslag.

Voor gezondheidsgegevens en andere bijzondere persoonsgegevens gelden aanvullende wettelijke voorwaarden. Ik verwerk deze gegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Ik verwerk je persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven en volgens de geldende privacywetgeving.

5. Je cliëntdossier

Tijdens je behandeling houd ik een cliëntdossier bij met de gegevens die nodig zijn om je behandeling zorgvuldig uit te voeren en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Wanneer de wettelijke bewaartermijn van de WGBO op jouw dossier van toepassing is, wordt het dossier minimaal 20 jaar bewaard vanaf de laatste wijziging in het dossier. In bepaalde situaties kan een langere bewaartermijn gelden.

6. Zanda en het Cliëntenportaal

Voor het plannen van afspraken, cliëntadministratie, formulieren, facturatie en andere praktijkondersteunende functies maak ik gebruik van **Zanda Health**.

Zanda verwerkt cliëntgegevens namens mij als verwerker. Dit kan onder andere gaan om contactgegevens, cliëntdossiers, afspraken, behandelgegevens en gezondheidsinformatie. Zanda geeft aan dat het cliëntgegevens verwerkt op basis van de instructies van de zorgverlener en onder een verwerkersovereenkomst.

Via het beveiligde Cliëntenportaal kun je bijvoorbeeld afspraken bekijken en beheren en formulieren invullen.

7. Online afspraken

MijnThuisPsycholoog werkt volledig online. Online afspraken vinden plaats via **Zanda Telehealth**, dat gebruikmaakt van technologie van Zoom.

Je ontvangt voor een online afspraak een persoonlijke link waarmee je via een moderne internetbrowser of de Zoom-app kunt deelnemen. Zanda geeft aan dat Telehealth via de browser kan worden gebruikt en dat de Telehealth-dienst door Zoom wordt ondersteund.

Online gesprekken worden niet automatisch opgenomen. Als een gesprek eventueel wordt opgenomen, bespreek ik dit vooraf met je en vraag ik hiervoor de benodigde toestemming.

Ik vraag je om tijdens een online gesprek op een rustige en privéplek te zitten waar anderen niet kunnen meeluisteren.

8. Met wie worden je gegevens gedeeld?

Ik deel je persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van mijn werkzaamheden, wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben of wanneer daarvoor een andere geldige grondslag bestaat.

Voor mijn praktijk maak ik gebruik van verschillende dienstverleners, bijvoorbeeld voor:

- praktijk- en cliëntadministratie;

- online afspraken;
- e-mailcommunicatie;
- facturatie en betalingen.

Wanneer externe partijen persoonsgegevens namens mij verwerken, maak ik waar nodig afspraken over de bescherming en vertrouwelijkheid van deze gegevens.

Zanda geeft aan dat het voor zijn dienstverlening gebruikmaakt van subverwerkers, waaronder partijen voor hosting, e-mail en telehealth.

Omdat sommige dienstverleners die ik gebruik buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd kunnen zijn of gebruikmaken van systemen buiten de EER, kan het in bepaalde situaties nodig zijn om persoonsgegevens buiten de EER te verwerken. Wanneer dit gebeurt, zorg ik ervoor dat hiervoor passende wettelijke waarborgen worden toegepast, zoals de waarborgen die de AVG hiervoor voorschrijft.

9. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Ik verwacht ook van jou dat je zorgvuldig omgaat met je inloggegevens voor het Cliëntenportaal en deze niet met anderen deelt.

Geen enkele digitale omgeving kan volledige veiligheid garanderen. Daarom blijf ik alert op de beveiliging van de systemen die ik gebruik.

10. E-mail en andere communicatie

Ik kan je per e-mail informatie sturen over afspraken, formulieren, facturen en andere zaken die betrekking hebben op jouw behandeling.

Wanneer je mij per e-mail benadert, kan de inhoud van deze communicatie onderdeel worden van mijn cliëntadministratie wanneer dit relevant is voor je behandeling of de administratie van de praktijk.

11. Jouw rechten

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Afhankelijk van de situatie kun je bijvoorbeeld:

- inzage vragen in je persoonsgegevens;
- vragen om onjuiste gegevens te corrigeren;

- vragen om gegevens te verwijderen wanneer daar een wettelijke mogelijkheid voor bestaat;
- vragen om de verwerking van bepaalde gegevens te beperken;
- bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking;
- in bepaalde situaties vragen om je gegevens over te dragen.

Niet ieder verzoek kan altijd worden ingewilligd. Soms ben ik bijvoorbeeld wettelijk verplicht om bepaalde gegevens te bewaren.

Wil je gebruikmaken van een van je rechten? Neem dan contact met mij op via:

info@mijnthuispsycholoog.nl

Ik zal je verzoek zo zorgvuldig mogelijk behandelen.

12. Klachten

Heb je een vraag, zorg of klacht over mijn ondersteuning, mijn handelen of de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? **Neem dan gerust eerst contact met mij op.** Ik vind het belangrijk om naar je te luisteren, eventuele zorgen samen te bespreken en waar mogelijk samen tot een passende oplossing te komen.

Komen we er samen niet uit, dan kun je gebruikmaken van de klachtenregeling die van toepassing is op MijnThuisPsycholoog. Als lid van het **Nederlands Instituut van Psychologen (NIP)** ben ik gebonden aan de professionele normen en klachtenregeling die daarbij horen. Het NIP heeft een formele klachten- en tuchtrechtelijke procedure voor klachten over het beroepsmatig handelen van aangesloten psychologen.

Wanneer je klacht specifiek gaat over de verwerking van je persoonsgegevens en je er samen met mij niet uitkomt, kun je daarnaast een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

13. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer mijn dienstverlening, werkwijze of de toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

Laatst bijgewerkt: 20/08/2026

14. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga?

Je kunt contact opnemen via:

Mila Dols
MijnThuisPsycholoog
info@mijnthuispsycholoog.nl
www.mijnthuispsycholoog.nl

